



El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Por el hecho de **acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad** de las que será informado antes del inicio de la visita

NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS.

Nuestra máxima preocupación es conseguir no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

QUE DEBE TENER EN CUENTA DIRANTE SU ESTANCIA

En primer lugar les rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

Con el fin de evitarle desplazarse hasta recepción y, en algunos momentos guardar turno para ser atendido, *les proporcionamos nuestros números de contacto (651917477 _ 651919769)* que podrán utilizar para no tener que desplazarse hasta recepción en caso de necesitar cualquier tipo de información referente a horarios, información turística, ampliación de su estancia, averías, servicio de mantenimiento, dudas sobre uso de instalaciones, asistencia médica, etc..

Una vez llegue al camping puede dirigirse una sola persona a recepción para realizar el registro de llegada y recoger su llave (en el caso de cabañas) trayendo consigo la documentación de su/s acompañante/s, si fuese el caso.

Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.

Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista y se le proporcionará vía papel o vía digital (por WhatsApp) .

QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- Evite el saludo con contacto físico.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.

POR NUESTRA PARTE...

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección.
- Material: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.